



TEMA DO
CURSO

ATENDIMENTO AO CLIENTE: ÊNFASE NAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

**ENI
SANTOS**



INVESTIMENTO:

R\$ 160,00 (associados)

R\$ 224,00 (não associados)



26 E 29

De outubro
Segunda e quinta-feira
das 18h às 21h.



Rua Samuel Neves, 1601
Bairro dos Alemães.
Piracicaba/SP.

Acesse simespi.com.br para mais informações e inscrições.

Curso: ATENDIMENTO AO CLIENTE - ÊNFASE NAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Data: 26 e 29/10/2026

Horário: 18h às 21h no SIMESPI

Docentes: Eni Santos

Investimento: R\$ 160,00 / R\$ 224,00

Objetivo

Este curso tem como objetivo desenvolver e aprimorar a capacidade de atendimento ao cliente. O conteúdo destaca a importância das competências comportamentais como diferencial competitivo no que tange à experiência do cliente.

Público-alvo

Profissionais que atuam nas áreas: comercial, SAC, recepção, assistência/pós-vendas e atendimento ao cliente.

Conteúdo programático

- Perspectiva estratégica do atendimento ao cliente
- Competências técnicas envolvidas no atendimento
- Competências comportamentais que fundamentam a excelência no atendimento
- Desenvolvimento pessoal
- Imagem pessoal e etiqueta corporativa no atendimento
- Comunicação

Docente:

Eni Santos

Mestra em Engenharia de Produção, Administradora e Especialista em Marketing e Educação, com diversas atualizações. Há 25 anos atua como Consultora de Empresas em projetos de Educação Corporativa e Desenvolvimento de Liderança. É Consultora de Carreira e Performance e Professora de disciplinas da área de Gestão de Pessoas em cursos de MBA e Pós-graduação.