



MASP – Método de Análise e Solução de Problemas | Básico

Carga horária:



Objetivo: Capacitar aos participantes a promover a resolução de problemas simples e intermediários já existentes nas organizações.

Público: Engenheiros e técnicos das engenharias de manufatura, qualidade e produto; supervisores e líderes de produção; áreas administrativas que desejam utilizar metodologia para análise e solução de problemas.

Pré-requisito: Não há.

Conteúdo programático:

- o que é; Problema – o que é;

Conceitos iniciais:

- Contenção e disposição;
- Ação imediata;
- Ação corretiva;
- Ação preventiva;
- Trabalho em equipe.

A Metodologia dos 8 passos para a solução de problemas:

- Identificação do problema;
- Observação;
- Análise;
- Plano de ação;
- Ação;
- Verificação;
- Padronização;
- Conclusão.

Ferramentas da qualidade:

- Diagrama de pareto;
- Brainstorming;
- Diagrama de causa e efeito;
- Lista de verificação;
- Fluxograma;
- Gráfico de controle;
- Histograma;
- Estratificação;
- Diagrama de correlação;
- Matriz GUT;
- 5 porquês;
- 5w2h;
- A3-report;
- Exercícios práticos.