



ISO 9001:2015 – Formação de Auditores Internos (Sistema de Gestão da Qualidade)

Carga horária:

24h

Objetivo: Proporcionar aos treinandos o entendimento dos requisitos da ISO 9001:2015, assim como apresentar os conceitos fundamentais relacionados à auditoria do sistema de gestão e capacitar os participantes a planejar, preparar e realizar uma auditoria do sistema de gestão da qualidade.

Público: Gerentes, coordenadores e outros profissionais responsáveis pela implementação do sistema de gestão da qualidade e das auditorias na organização.

Outros profissionais envolvidos na manutenção e auditorias do sistema de gestão como gerentes industriais, vendas etc.

Pré-requisito: conhecer ou já ter feito o treinamento de ISO9001 leitura e interpretação.

Conteúdo Programático:

Módulo 1:

- Histórico da ISO 9001;
- Princípios da Qualidade;
- Contexto anterior à Revisão;
- Novidades da ISO 9001:2015;
- Benefícios das mudanças da ISO 9001:2015;
- Anexo SL.

Módulo 2:

- Modelo de Sistema de Gestão da Qualidade;
- Novos Conceitos da ISO 9001:2015;

- Estrutura, escopo e aplicação da ISO 9001:2015.

Módulo 3:

- Estrutura e requisitos da Cláusula 4 – Contexto da organização;
- Estrutura e requisitos da Cláusula 5 – Liderança;
- Estrutura e requisitos da Cláusula 6 – Planejamento.

Módulo 4:

- Estrutura e requisitos da Cláusula 7 – Apoio;
- Estrutura e requisitos da Cláusula 8 – Operação.

Módulo 5:

- Estrutura e requisitos da Cláusula 9 – Avaliação de desempenho;
- Estrutura e requisitos da Cláusula 10 – Melhoria.