

Treinamento: CEP – Controle Estatístico do Processo – 2ª edição

Objetivo

Propiciar aos participantes uma visão abrangente da ferramenta CEP (Controle Estatístico de Processo) como instrumento gerencial.

Público alvo

Diretores, gerentes, supervisores e pessoas que administram processo / sistemas em geral

Conhecimentos requeridos

Conceitos estatísticos básicos

Programa

Introdução: Histórico da Qualidade

Melhoria contínua e controle estatístico de processo

Princípios Estatísticos Básicos

Conceito de Processo e Variação

Construção de Gráficos de Controle:

- Medidas individuais (\bar{x} / R_m)
- Médias (\bar{x} / R)
- Atributo (Tipo p, c)

Dinâmica e trabalhos em grupo

Exercícios práticos de construção de gráficos